

Agente Consulente programmi TV

Guida operativa per Agente Programmi TV

Seguire i passaggi operativi di seguito per creare e configurare l'agente:

1) Accedere a Copilot Studio: Collegarsi al portale di Microsoft Copilot Studio all'indirizzo <https://copilotstudio.microsoft.com/> ed effettuare l'accesso con le credenziali aziendali. Si aprirà la home page di Copilot Studio, che elenca eventuali agenti esistenti e offre le opzioni per crearne di nuovi. Verifica nell'angolo superiore destro di essere sul tenant e ambiente corretti (puoi cambiarli tramite il selettore, se necessario).

2) Avviare la creazione di un nuovo agente: Nella barra di navigazione laterale sinistra (o nella home), cliccare su "Crea" (icona "+"). Dal menu a tendina, selezionare "+ Nuovo agente". Si aprirà la procedura guidata di creazione. Nota: in alcune versioni, Copilot Studio offre una chat di configurazione guidata iniziale; se compare un pannello di chat che propone di aiutarti a creare l'agente, puoi cliccare su "Salta e configura manualmente" per passare alla configurazione manuale tramite modulo (in alternativa, potresti seguire la chat guidata, ma qui illustreremo la via manuale per avere pieno controllo di ogni impostazione).

3) Configurazione iniziale dell'agente (schermata Panoramica): Nella schermata di configurazione dell'agente appena avviato, troverai diversi campi da compilare. Prima di creare l'agente vero e proprio, imposteremo i parametri di base:

- **Lingua principale:** Assicurati che sia selezionato Italiano (it-IT) come lingua. Se vedi un'altra lingua predefinita (es. English), modifica questo campo scegliendo Italiano dall'elenco. Questo fa sì che l'agente "pensi" e produca risposte in italiano.
- **Nome agente:** Inserisci un nome provvisorio (puoi cambiarlo dopo) per il tuo agente, ad esempio "Agente Consulente programmi TV" o "Consulente PALINSESTO TV". Il nome serve a identificare l'agente nell'elenco e verrà visto dagli utenti finali come titolo del bot (ad esempio in Teams).
- **Descrizione:** Puoi lasciare questo campo vuoto per ora oppure inserire una breve frase che descrive l'agente (es: "Chat bot CHE SUPPORTA LA SCELTA DEI PROGRAMMI TV"). Poi rifiniremo la descrizione completa successivamente.
- **Istruzioni generali (System instructions):** Anche questo campo lo perfezioneremo in seguito, ma sappi che qui andranno scritte le linee guida comportamentali per l'agente (in italiano). Per il momento, possiamo lasciarlo come è o inserire una nota temporanea tipo "Agente specializzato sui programmi tv, risponde in base ai dati palinsesto".

Dopo aver impostato la lingua e un nome, clicca sul pulsante "Crea" (in alto a destra) per confermare la creazione dell'agente con queste informazioni di base. Copilot Studio inizierà il provisioning: attendi qualche istante finché vieni reindirizzato alla pagina di dettaglio del nuovo agente (vedrai il nome inserito e varie sezioni vuote pronte per la configurazione).

4) Aprire le impostazioni dell'agente: Nella pagina dell'agente (denominata Panoramica), individua l'icona "Impostazioni" (un ingranaggio) in alto a destra e cliccala. Si aprirà una finestra modale con diverse schede: Generale, Sicurezza, IA generativa, ecc. Queste impostazioni controllano il comportamento globale dell'agente.

5) Configurare la modalità IA Generativa: Nella finestra Impostazioni, seleziona la scheda “IA Generativa”. Qui è importante abilitare l’uso del modello generativo per le conversazioni, altrimenti l’agente

funzionerebbe solo in modalità “classica” (basata su nodi preimpostati di domanda-risposta). Trova l’opzione “Utilizzo dell’IA generativa nelle conversazioni” e impostala su “Abilitato (Generativa)”. (In italiano potrebbe essere un interruttore o un menu a scelta; assicurati che non sia su “Classica”). Attivando questa opzione, l’agente potrà formulare risposte attingendo alle fonti di conoscenza in modo dinamico, senza doverle tutte pre-scriptare manualmente.

Utilizzo dell'IA generativa nelle conversazioni

In che modo il agente interagisce con le persone?

☐ Classica: utilizza gli argomenti che hai creato per rispondere alle frasi trigger, azioni che possono essere chiamate solo dall'interno di un argomento.

☒ Generativa - Utilizza l'IA generativa per rispondere con la combinazione migliore di azioni, argomenti e Knowledge Base.
[Altre informazioni](#) su come ottimizzare il agente.

Quanto rigida deve essere la moderazione del contenuto?

☐ Bassa - Più creativo ☐ Media - Più bilanciato ☒ Alta - Più accurato

Input immagine
Gli utenti possono caricare immagini che il agenti può analizzare e utilizzare per fornire risposte ☐

6) Abilitare modelli di ragionamento avanzato (Facoltativo): Sempre nella scheda IA Generativa, se è presente e disponibile, attiva l’opzione “Utilizza modelli di ragionamento approfondito”. Questa funzionalità sperimentale (in anteprima) consente all’agente di usare modelli di intelligenza artificiale più avanzati per migliorare la coerenza e la qualità delle risposte nei casi complessi. Se l’opzione è presente, spunta la casella o attivala. Nota: Non tutti gli ambienti potrebbero visualizzarla; se non c’è, puoi ignorare questo passo.

Utilizza **Anteprima** modelli di ragionamento approfondito ☒

Abilita il ragionamento approfondito per le attività IA. [Altre informazioni](#)

7) Salvare le impostazioni generative: Dopo aver attivato la modalità Generativa (e l’opzione avanzata, se applicata), clicca su “Salva” in basso nella finestra Impostazioni per applicare i cambiamenti. Quindi chiudi (X) la finestra delle Impostazioni. Ora l’agente è configurato per utilizzare l’AI generativa nelle conversazioni.

8) Impostare Nome, Descrizione e Istruzioni dell’agente: Torna alla pagina Panoramica dell’agente. Vedrai i campi Nome agente, Descrizione, Istruzioni generali con i valori provvisori (inseriti al passo 3). Clicca sul pulsante “Modifica” (in alto a destra nella sezione Panoramica) per rendere editabili questi campi:

- Nome agente: Inserisci il nome definitivo, ad esempio “Consulente PALINSESTO TV” o un nome più descrittivo come “Consulente scelta programmi televisivi”. Scegli un nome chiaro e semplice, che gli utenti riconoscano.
- Descrizione: Fornisci un breve riassunto delle capacità dell’agente. Ad esempio: “*Chat bot che supporta la scelta dei programmi TV. Ti aiuto a scegliere cosa guardare in TV o in streaming, in base ai tuoi gusti e al tempo che hai a disposizione.*” – Questa descrizione rimane a uso degli amministratori/autori, ma può aiutare la stessa orchestrazione AI a capire l’ambito dell’agente.
- Istruzioni generali (prompt di sistema): Questo è un campo cruciale dove definisci il comportamento e i limiti dell’agente. Scrivi le istruzioni in italiano, ad esempio: “*Sei un assistente esperto di programmi TV e contenuti in streaming. Il tuo compito è consigliare film, serie TV, documentari o programmi televisivi in base alle preferenze dell’utente, al giorno della settimana, all’orario e alle piattaforme disponibili. Chiedi sempre:*

- *Che tipo di contenuto desidera (film, serie, show, documentario)*
- *Quanto tempo ha a disposizione*
- *Su quale piattaforma può guardare (es. Netflix, Prime Video, RaiPlay, Sky, ecc.)*
- *Se ha già visto qualcosa di simile o ha preferenze di genere (commedia, thriller, romantico, ecc.)*

Rispondi sempre in italiano, Rispondi sempre in modo educato e dinamico.

Fornisci sempre 2-3 opzioni con una breve descrizione e il motivo per cui potrebbero piacere all'utente."

Queste istruzioni delimitano l'ambito: in questo caso l'agente dovrà fornire la configurazione basandosi solo sui documenti ufficiali aziendali forniti evitando di dare risposte esterne alla documentazione. Indicano anche il tono (tono educato, professionale, chiaro, rassicurante e dinamico) e la lingua da usare. Assicurati di evidenziare eventuali restrizioni; ad esempio, l'agente potrebbe dire "Per policy di sicurezza aziendale, non posso fornire configurazioni differenti da quelle indicate" se viene richiesto un programma tv speciale non contemplata.

Dopo aver compilato questi campi, clicca di nuovo "Salva" (il pulsante appare al posto di "Modifica" durante l'editing) per registrare le modifiche. Ora il profilo dell'agente è completo di nome, descrizione e istruzioni comportamentali.

Dettagli Modifica

 **Nome**
Agente

Descrizione
Nessun elemento specificato

Istruzioni generali
Nessun elemento specificato

Orchestrazione
Utilizza l'IA generativa per determinare le modalità più adatta per rispondere a utenti ed eventi. [Altre informazioni](#) ☒ **Abilitata**

9) Verificare lo stato dell'orchestrazione AI: Nella sezione Panoramica, dovresti notare una dicitura riguardo all'Orchestrazione generativa dell'agente. Se hai seguito i passi, dovrebbe essere indicato che l'agente utilizza l'IA generativa per determinare come rispondere. Questo conferma che la modalità generativa è attiva. (In caso contrario, torna in Impostazioni > IA Generativa e controlla il passo 5).

Orchestrazione
Utilizza l'IA generativa per determinare le modalità più adatta per rispondere a utenti ed eventi. [Altre informazioni](#) ☒ **Abilitata**

10) Aprire la sezione Knowledge Base: Sulla stessa pagina dell'agente, individua e clicca la scheda o sezione "Knowledge Base" (o "Conoscenza"). Qui configureremo le fonti di conoscenza su cui l'AI si baserà per trovare le informazioni meteorologiche. In alto dovrebbe esserci un interruttore per "Consenti all'IA di utilizzare la propria knowledge base generale": di default è Abilitato, il che significa che l'agente può attingere anche alle conoscenze generali del modello AI oltre che alle fonti che forniremo. Lasciamolo attivo per ora – disattivandolo puoi restringere le risposte solo alle fonti specifiche (valuteremo questa opzione nelle note finali) [3].

11) Aggiungere le fonti di conoscenza (documenti aziendali): Clicca sul pulsante “+ Aggiungi Knowledge Base”. Si aprirà la finestra di dialogo Aggiungi origine di conoscenza, con varie opzioni:

- Seleziona “Public websites” come tipo di fonte. Questa opzione consente di aggiungere URL pubblici, da cui l’agente potrà estrarre informazioni [2].
- Nome fonte: è possibile mettere un nome chiaro della fonte al posto del nome file,
- Descrizione fonte: questo campo è molto importante. Fornisci una descrizione dettagliata del contenuto della fonte. Ad esempio: “Sito ufficiale del famoso magazine tv italiano.”

Una descrizione ricca aiuta l’agente a capire quando usare questa fonte: infatti, con l’AI generativa abilitata, una descrizione dettagliata favorisce l’orchestrazione generativa (cioè la corretta associazione delle domande dell’utente con le fonti più rilevanti) [2].

Dopo aver riempito questi campi, clicca su “Aggiungi” per confermare. Sorrisi.com verrà ora elencato tra le fonti di conoscenza dell’agente.

Ripeti il procedimento di aggiunta per gli altri documenti che vuoi includere:

12) Verificare lo stato delle fonti aggiunte: Dopo aver aggiunto i file, li vedrai elencati nella sezione Knowledge Base dell’agente, ciascuno con un’etichetta di stato. Inizialmente potrebbero mostrare “In preparazione” (o Preparing), il che significa che Copilot Studio sta indicizzando i contenuti. Dopo qualche minuto (o pochi secondi, a seconda del sito), dovrebbero passare a “Pronto” (Ready). Ad esempio, dovresti vedere qualcosa come:

- NETFLIX – Pronto
- TV Sorrisi e Canzoni – Pronto, etc.

Assicurati che tutte le fonti siano indicate come Pronte prima di procedere con i test: se l’indicizzazione non fosse completa, l’agente potrebbe non riuscire a trovarne i contenuti e restituire risposte incompleti. Se qualche fonte rimane troppo a lungo in preparazione, puoi provare a modificare o riaggiungere l’URL, oppure verificare che l’indirizzo sia corretto e accessibile.

13) Testare l’agente con prompt di esempio: Utilizza il riquadro di chat di test integrato (di solito presente sulla destra in Copilot Studio) per provare alcune domande e assicurarti che l’agente funzioni come previsto. Ecco alcuni test consigliati:

- Domanda generica sui programmi tv: digita “Cosa posso vedere questa sera?”. L’agente dovrebbe recuperare i dati attuali e rispondere con qualcosa come: “Perfetto, ti aiuto volentieri! Per consigliarti al meglio ho bisogno di qualche dettaglio:**Che tipo di contenuto preferisci?** (film, serie TV, show, documentario) [....] Così posso darti 2-3 opzioni perfette per la tua serata!”.

Verifica che la risposta:

- o Sia in italiano
- o Includa i dettagli chiave ottenuti dalla documentazione fornita.
- o Sia formulata in una frase naturale.

Durante il test, osserva anche la console/log in basso (se visibile) per capire quali fonti l’agente sta utilizzando. Se una risposta non ti soddisfa, puoi intervenire di nuovo nelle Istruzioni generali (per esempio, se noti linguaggio poco formale, rafforza nelle istruzioni di mantenere tono professionale). Ricorda di salvare dopo ogni modifica e riprovare la domanda.

Quando l'agente risponde correttamente alle domande di esempio, significa che la configurazione è andata a buon fine. A questo punto, Consulente PALINSESTO TV è pronto per essere utilizzato internamente: potrai integrarlo in Microsoft Teams o in altre applicazioni supportate e condividerlo con i tuoi colleghi.

Aiutaci a creare **agenti** utili per le tue attività quotidiane, **compila il form!**

Link al form: [Indagine sui Copilot Agent per Partner CSP](#)

Per ricevere assistenza o maggiori informazioni, ti invitiamo a contattarci al seguente indirizzo e-mail: Infocsp@esprinet.com

Il team Microsoft di V-Valley sarà lieti di risponderti nel più breve tempo possibile.